

Nantes  Métropole
COMMUNAUTÉ URBAINE

tan

LE BUSWAY DE L'AGGLOMERATION NANTAISE


Développeur de mobilités

Avril 2008



Le contexte de la Ligne 4

- Ligne 4 : dernier maillon du réseau armature
- 5ème branche structurante de l'étoile
- Représente 15% de l'offre TAN
- Dessert le Sud Est :
> entre 20 000 et 25 000 voyageurs attendus





Le label BusWay

- Un label garanti par une charte signée entre Nantes métropole, Transdev et la Sémitan :
 - Une **offre attractive** (fréquence, priorité aux feux, vitesse commerciale)
 - L'**accessibilité** pour tous (véhicules, quais, stations)
 - Des **stations spécifiques** (haut niveau d'équipement, systèmes d'information en temps réel et distributeurs automatiques de titres)
 - Une **identité visuelle** et des **véhicules dédiés** pour que la ligne soit « reconnue BusWay »
 - Une **démarche qualité** : programme de certification NF services délivrée par l'AFNOR

BusWay

TRANSDEV
Développeur de mobilités





Les dates clefs du projet

- **2002 :**
 - Concertation publique (mai)
 - Choix de l'itinéraire suite à la concertation publique (juin)
 - Validation de la création d'un transport en commun en site propre (décembre)

- **2004 :**
 - Enquête publique (avril/mai)
 - Déclaration d'Utilité Publique – arrêté préfectoral (août)

- **2005 :**
 - Signature de la convention Nantes Métropole, Sémitan et Transdev (24 mars)
 - Lancement des travaux de la Ligne 4 (septembre)
 - Réponse de Mercedes aux cahier des charges du véhicule BusWay

- **2006 :**
 - Livrée du BusWay choisie
 - Inauguration officielle (4 et 5 novembre)
 - Mise en service commercial de la ligne 4 BusWay (6 novembre)





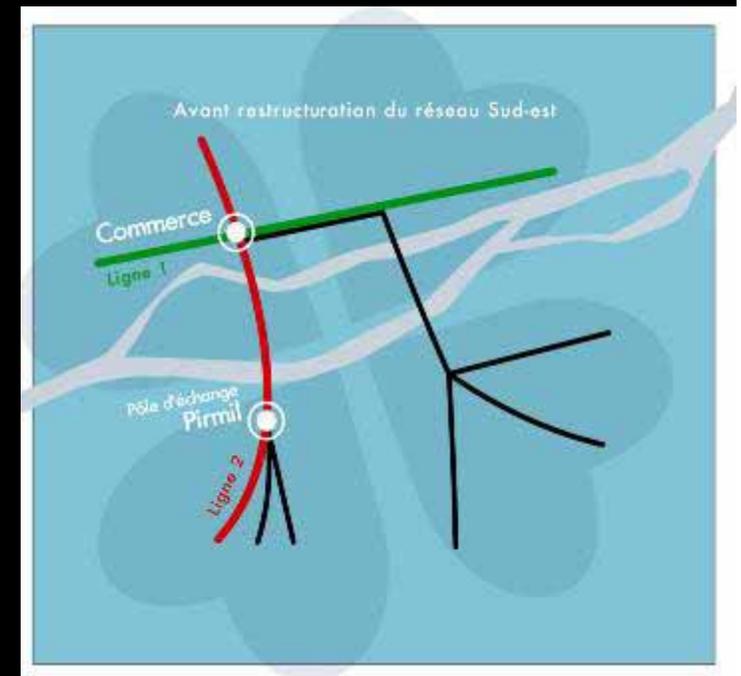
La restructuration

■ Avant :

Le sud et le nord reliés par un seul passage via deux Pôles : Pirmil et Commerce ; le réseau est fragile et non performant ; le sud-est est la dernière partie de l'agglomération à être organisée comme telle.

Objectifs :

- 1 - Passer à une **logique de mise en correspondance** et un rabattement vers le réseau armature.
- 2 - Désengorger la station centrale « Commerce » en centre ville.
- 3 - Offrir une **efficacité et une sécurisation des temps de parcours** + une facilité des correspondances + un accès à une autre partie du centre-ville.



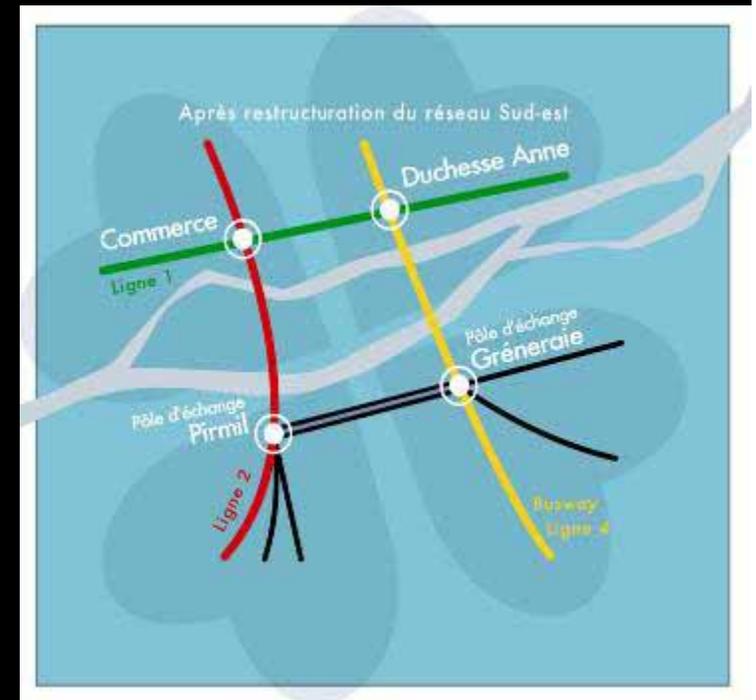


La restructuration

■ Après :

- 1 - Création de deux **lignes sécurisées** pour traverser la Loire : la L.2 et la L.4
- 2 - Création du **couloir de bus** entre Pirmil (pôle d'échanges de la L.2) et Grèneraie (pôle d'échanges L.4). 500 bus y circulent par jour.
- 3 – **Aménagements de voirie** pour les bus aux abords des pôles de correspondance

Résultat : le « **double contact** » pour offrir de multiples choix possibles et complets de déplacements + un **centre-ville élargi**. La station Duchesse Anne devient un nouveau pôle d'échange entre la ligne 1 du tramway et la ligne 4 du Busway évitant le passage, autrefois obligatoire par le pôle « Commerce ».





Une infrastructure dédiée à la performance

- Site propre de 7 km avec 15 stations
- Vitesse commerciale de 20km/h
- 15 bus en moyenne par heure (HP)
- Priorité aux croisements (même signalisation routière que le tramway : R24 et tricolores)
- Signalisation type tramway pour les conducteurs (feux de correspondance et SAC (système d'aide à la conduite))





Une offre de service comparable au tramway

- Fréquence de 4 minutes en heure de pointe
- Temps de parcours : 20 minutes
- Amplitude horaire de 5h00 à 0h30 en semaine et 2h30 le samedi soir
- 4 Parkings-relais de 830 places au total
- 1 pôle de correspondances
- Réseau restructuré en rabattement bus/bus



tan



Un confort accru



* du BusWay :

- sièges confortables
- éclairage indirect
- portes coulissantes
- double vitrage
- design intérieur spécifique

* de la voie bus :

- revêtement de la bande de roulement

* des stations :

- quais d'attente abrités sur la longueur
- billetterie automatique





Une accessibilité garantie

- * **du véhicule :**

- palette de 35 cm
- plancher bas

- * **des quais :**

- pas de dénivelé entre trottoirs et quais

- * **des stations**

- cheminement piétons
- plateau – zone 30

- * **des distributeurs de titres :**

- doublage vocal (pour les non voyants)





Un niveau d'information optimisé

* Information extérieure :

- Système d'Information Clientèle en station (en temps réel)
- Signalétique sur le pôle d'échanges
- Girouettes frontale et latérale du BusWay

* Information intérieure :

- Écrans plats dans le BusWay (affichage des correspondances)
- Système d'Information Clientèle
- Schéma de ligne dynamique





Une qualité de service contrôlée



- Un programme de certification de la ligne 4
 - avec des critères obligatoires observés sur les lignes de bus et tramway : fréquence, régularité, accessibilité, confort, sécurité, information,...
 - avec des critères complémentaires, spécifiques à la ligne
- Une première nationale : la certification d'un pôle de correspondance
 - avec des critères observés et adaptés au pôle : accessibilité, sécurisation, propreté du site, disponibilité des équipements (ascenseur, toilettes, distributeur de titres)
 - avec un critère important et dédié : la **gestion des correspondances** qui doit être simple, fiable, sécurisée.





Une identité visuelle affirmée

■ De la ligne

- un revêtement spécifique pour une voie en site propre

■ Du véhicule

- une livrée propre : habillage extérieur gris métallisé avec liserés jaunes
- des particularités : soufflet bicolore, cache-roues, girouette, bouton ouvre porte « BusWay »

■ Des abris

- un mobilier urbain ergonomique, de couleur bronze





Résultats de fréquentation

■ De la ligne 4

Novembre 2006 : 17 000 voyageurs / jour

Janvier 2007 : 20 500 voyageurs / jour

Soit + de 55% de voyages supplémentaires / aux anciennes lignes

Janvier 2008 : 24 600 voyageurs / jour

■ Des Parkings-Relais

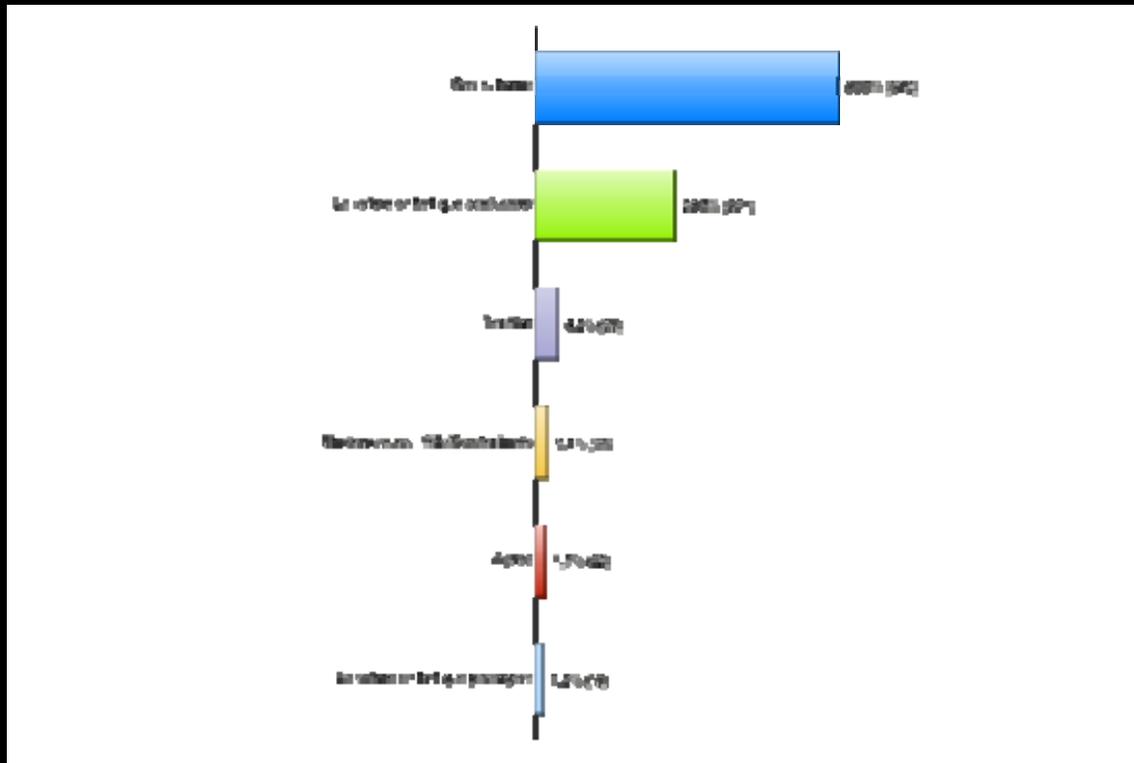
Novembre 2007 : occupation à 100% pour trois parkings (Chapeau Verni – Bourdonnières – Porte de Vertou) et à 75% pour Grèneraie





Etude sur la ligne 4 - 2007

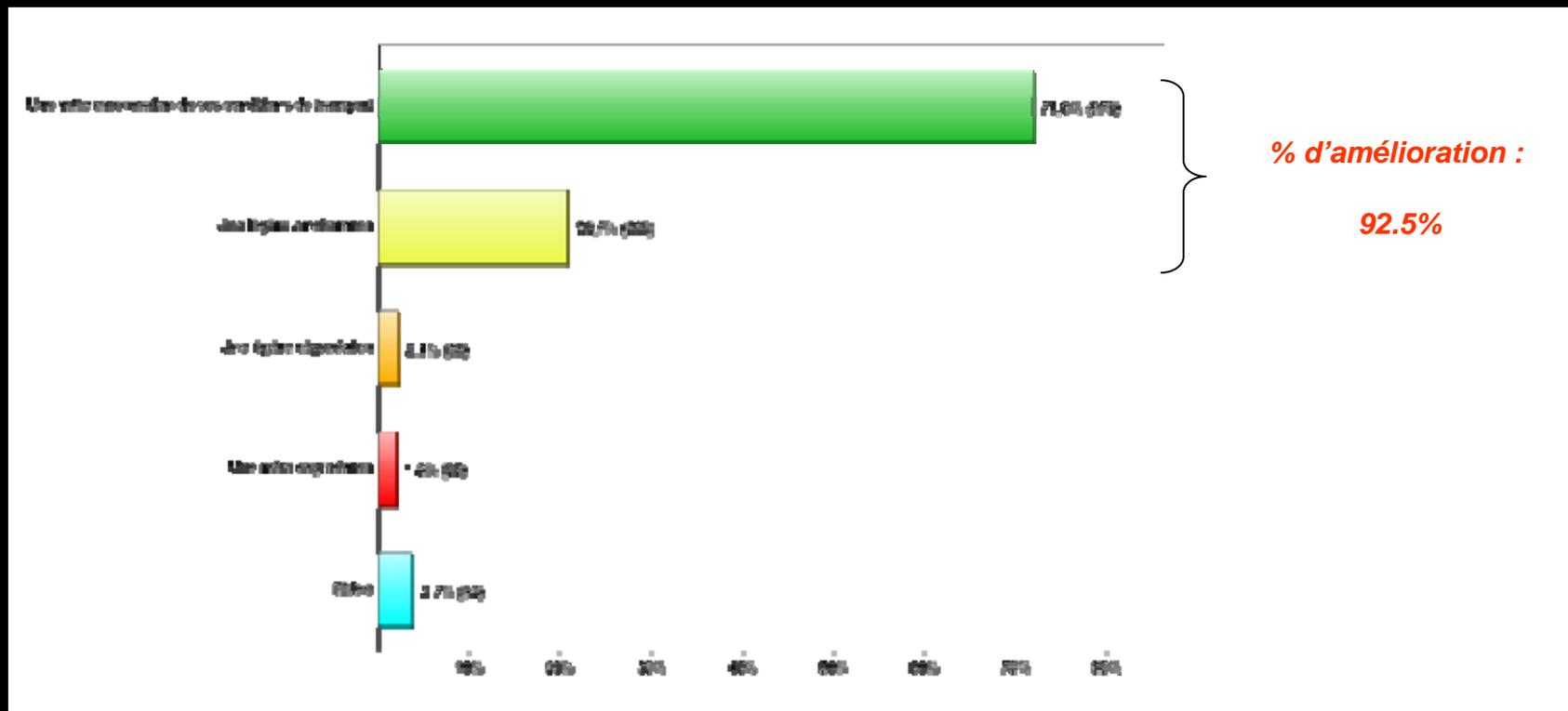
- Le taux de report modal : 37,7%





Etude sur la ligne 4 - 2007

■ Les conséquences sur les conditions de transport



Place Foch



tan

Duchesse Anne



tan

Duchesse Anne



tan

Cité des Congrès



tan

Beaulieu



tan

Grèneraie



tan

Bonne Garde



tan

Clos Toreau



tan

Maraîchers



tan

Porte de Vertou



tan



tan



tan



tan



tan



Merci de votre attention.

tan